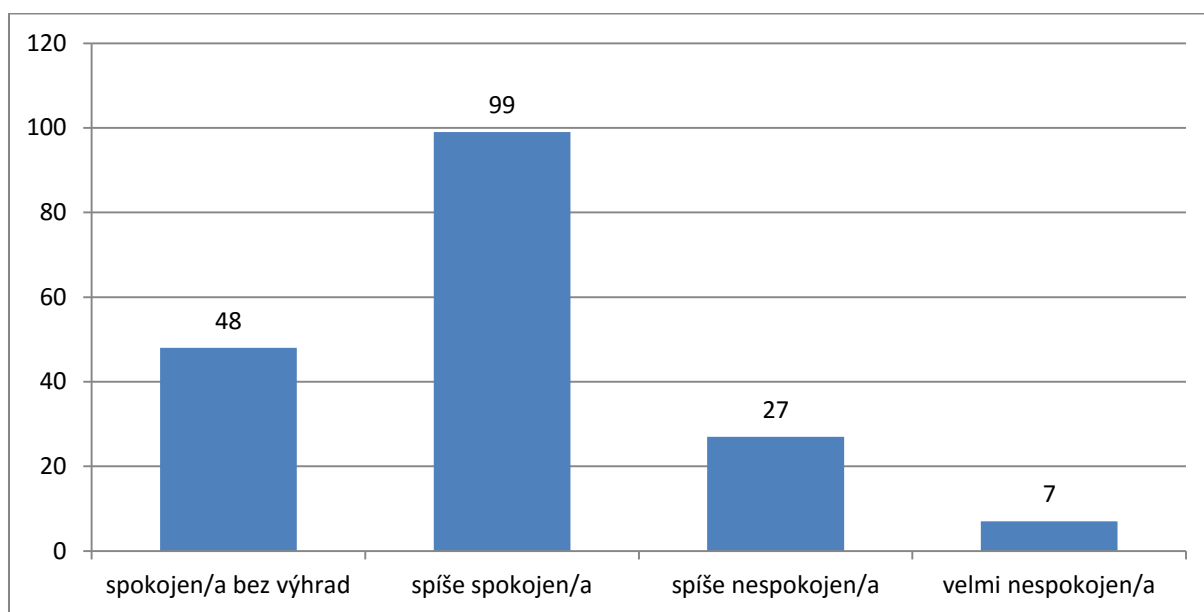


Příloha 9 Vyhodnocení dotazníků mezi občany

Dotazník ke Strategii komunitně vedeného místního rozvoje MAS Hrubý Jeseník na léta 2014 - 2020

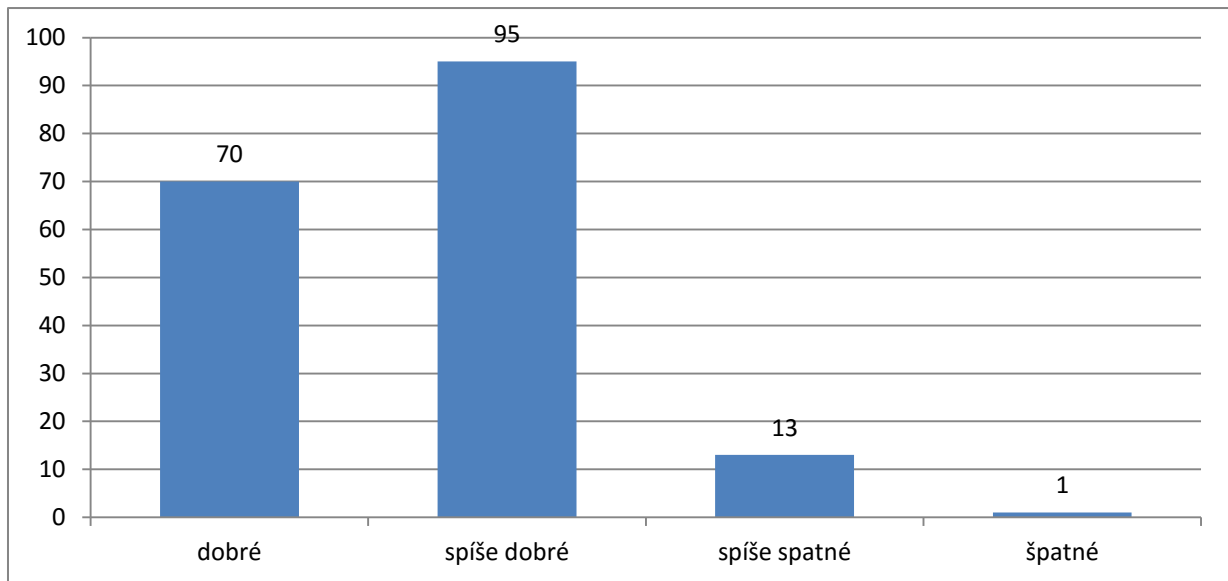
Dotazníkové šetření probíhalo v letech 2013 až 2014, uvedeného šetření se zúčastnilo 178 účastníků, ovšem ne všichni respondenti odpovídali na všechny otázky. Z uvedeného počtu se zúčastnilo 94 žen (53 % oslovených) a 84 mužů (47% oslovených), věkový průměr byl 47,7 let. Občané byli oslovováni napříč celým územím. Dotazník měl celkem 22 otázek.

1. Jak jste spokojen s Vaším životem v místě, kde žijete?



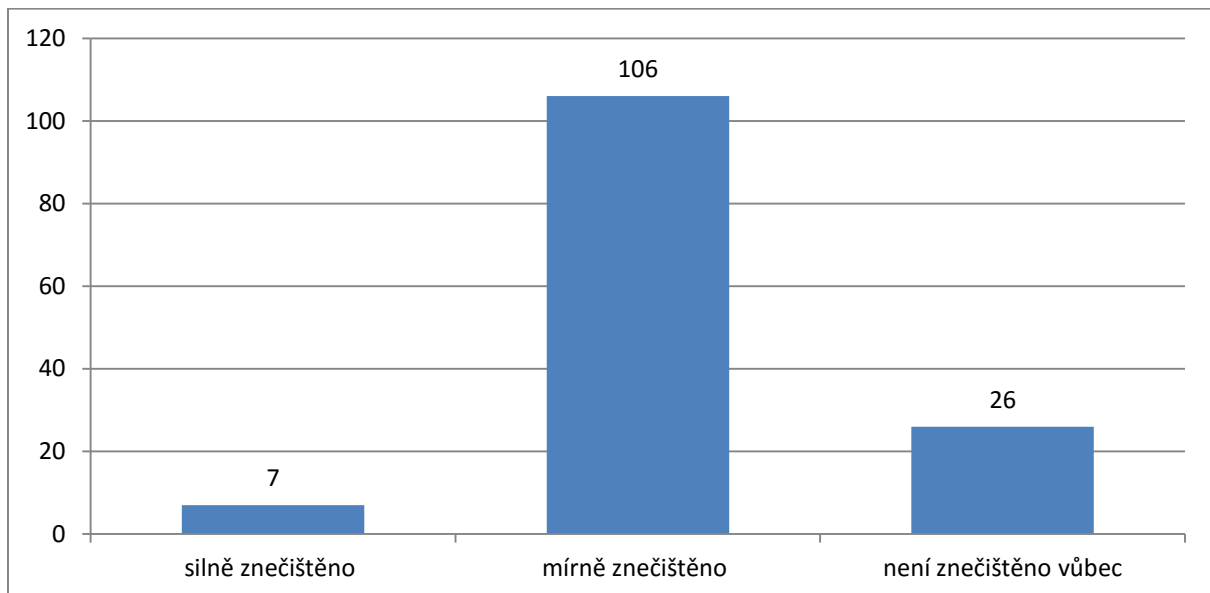
Největší počet respondentů (54 % všech dotázaných) uvedlo, že je spíše spokojeno. Jen 7 respondentů uvedlo velkou nespokojenost. Obecně je větší část dotázaných spokojena s životem v místě kde žije. V dotazníku bylo možné vyjádřit svůj názor či výhradu. Mezi nejčastější poznámky se objevovaly kladné názory na zachovalou přírodu a její blízkost, klidné prostředí, naopak k výtkám patří především vysoká nezaměstnanost a s ní malá nabídka volných pracovních míst. Mezi další výtky byl namátkou zmiňován vandalismus, zhoršená dopravní dostupnost, špatná infrastruktura atd.

2. Jak hodnotíte stav životního prostředí ve vaší obci a v okolí?



Na otázku hodnocení stavu životního prostředí se vyjádřila kladně naprostá většina respondentů. Jako špatné ho vnímá 14 oslovených, z toho pouze jeden dotázaný uvedl jako velmi špatné. Mezi nejčastější výtky se objevovaly znečištění ovzduší z lokálních topenišť, tvorba černých skládek a jiného odpadu jak na veřejném prostranství, tak v lesích a v přírodě, špatné hospodaření v lesích a další. Z výčtu výtek je zřejmé, že respondenti hodně sledují stav jejich okolí a negativně reagují na jeho zhoršení.

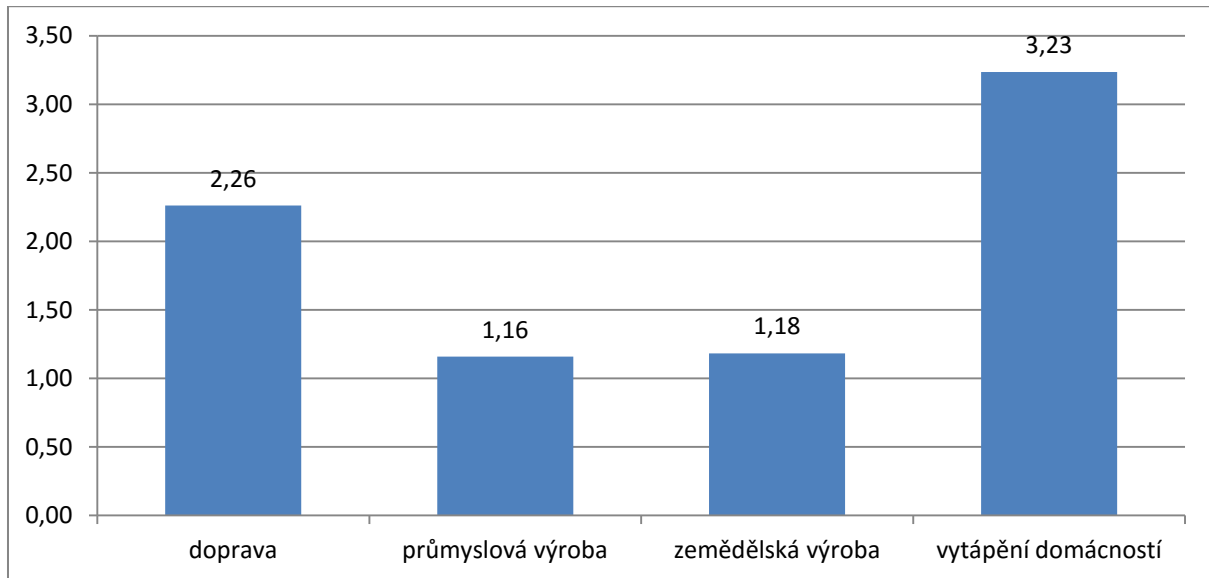
3. Myslíte, že je ve Vaší obci ovzduší:



Další dotaz směřuje opět do oblasti životního prostředí. V předchozí otázce věnující se životnímu prostředí, se některé doplňující komentáře týkaly právě znečištění ovzduší. Valná většina dotázaných (106) považuje ovzduší za mírně znečištěné, 26 respondentů uvádí, že ovzduší není znečištěné vůbec a 7 ho považuje za silně znečištěné.

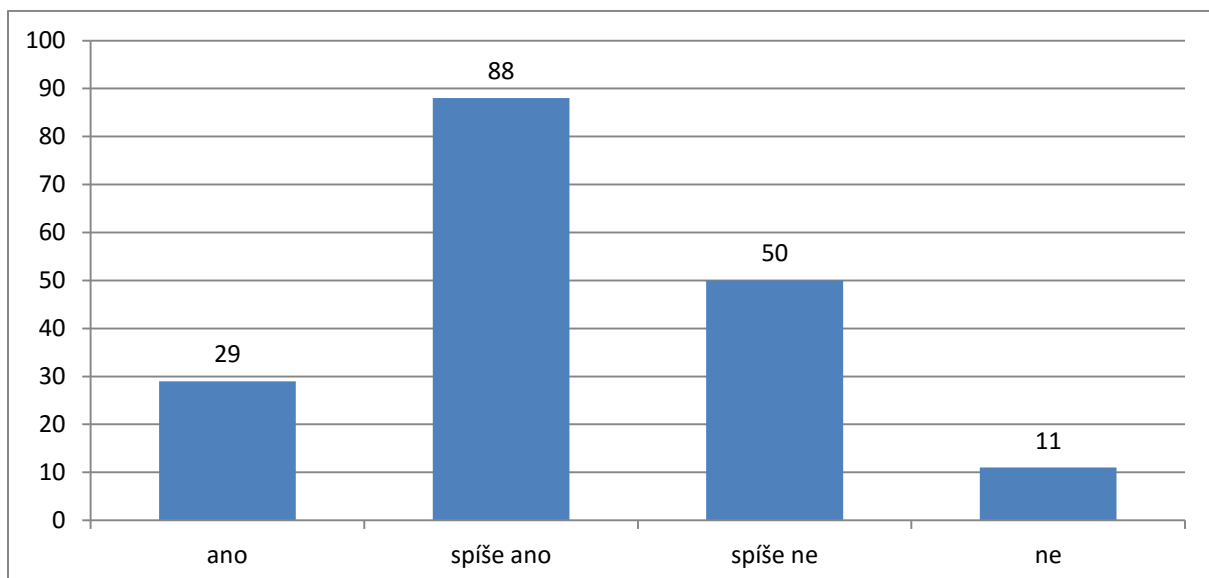
4. Které zdroje to způsobují:

Další dotaz navazuje přímo na předchozí otázku. Respondenti měli uvést, jaké zdroje způsobují znečištění ovzduší. V této otázce mohli označit více odpovědí, s tím, že mohli uvést i škálu od 1 (jako nejmenší zdroj znečištění) do 5 (největší zdroj znečištění). Za každou oblast znečištění bylo pak hodnocení zprůměrováno.



Jako největší druh znečištění bylo uvedeno vytápění domácností, což koresponduje s otázkou číslo 3, kde někteří oslovení uváděli ve výtkách znečištění pocházející z topenišť, druhým největším zdrojem znečištění byla uvedena doprava. Takřka stejným hodnocením byla klasifikována průmyslová a zemědělská výroba.

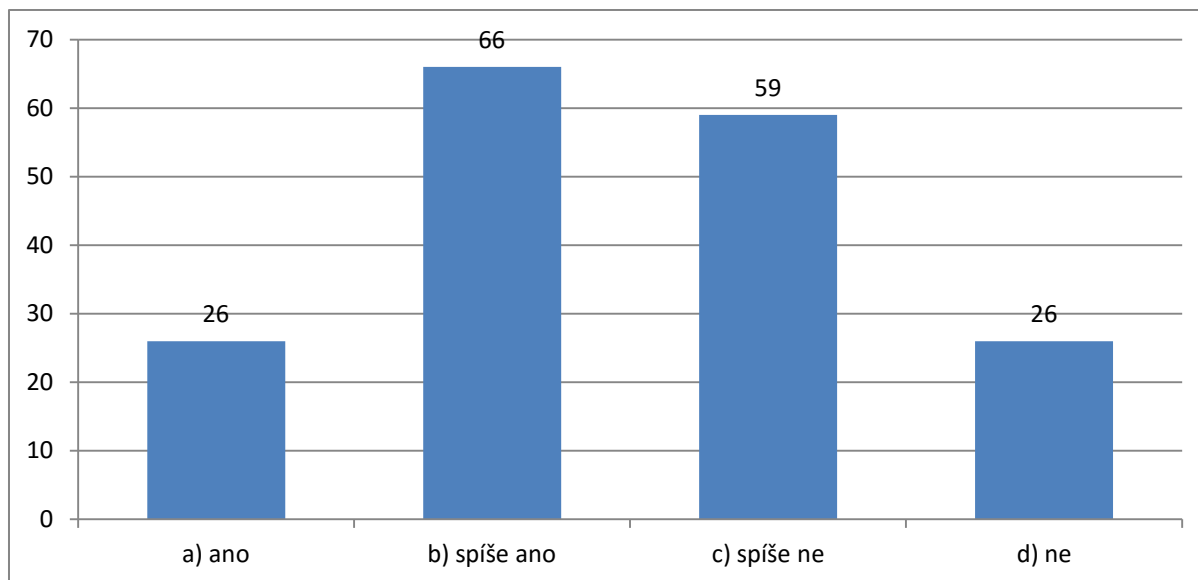
5. Jste spokojen/a s občanskou vybaveností a službami v obci?



Téměř polovina oslovených uvedla, že je spíše spokojena s občanskou vybaveností v dané lokalitě. Spíše nespokojeno bylo 50 dotázaných, což představuje zhruba 28% z celkového vzorku oslovených. Obecně je

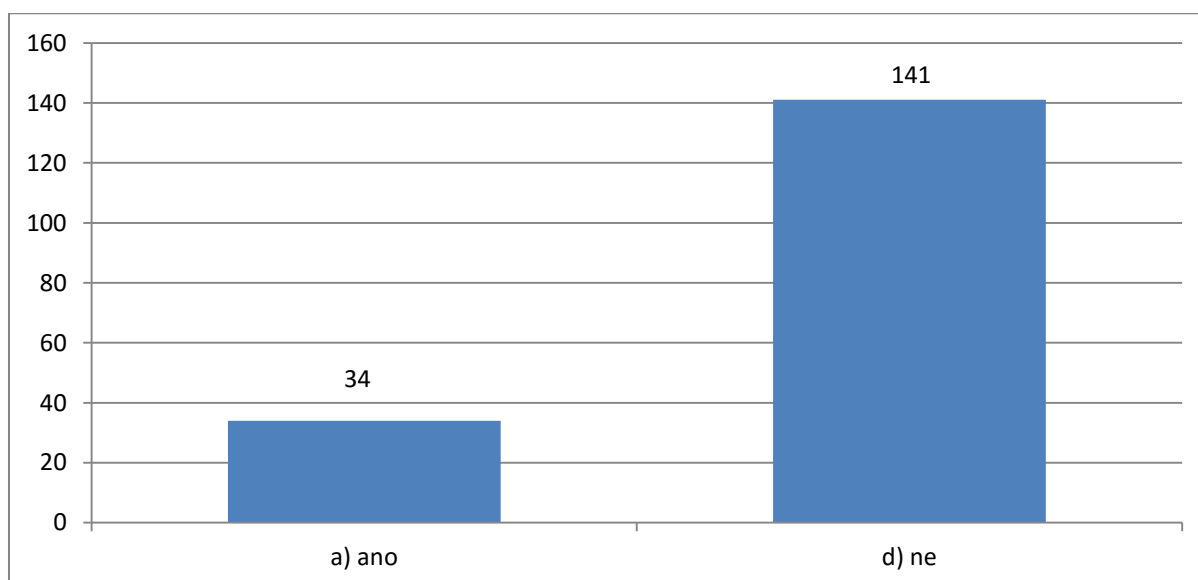
možné vytvořit závěr, že větší část dotázaných je spokojeno s občanskou vybaveností v dané obci. Doplnující komentáře se týkaly především chybějícím službám v dané obci jako je lékař, obchod, škola ale i více odpadkových košů, laviček, dětských hřišť, volnočasového a kulturního vyžití, bankomatů atd.

6. Jste spokojen/a se sítí zdravotnických a sociálních služeb v obci a dostupností v okolí?



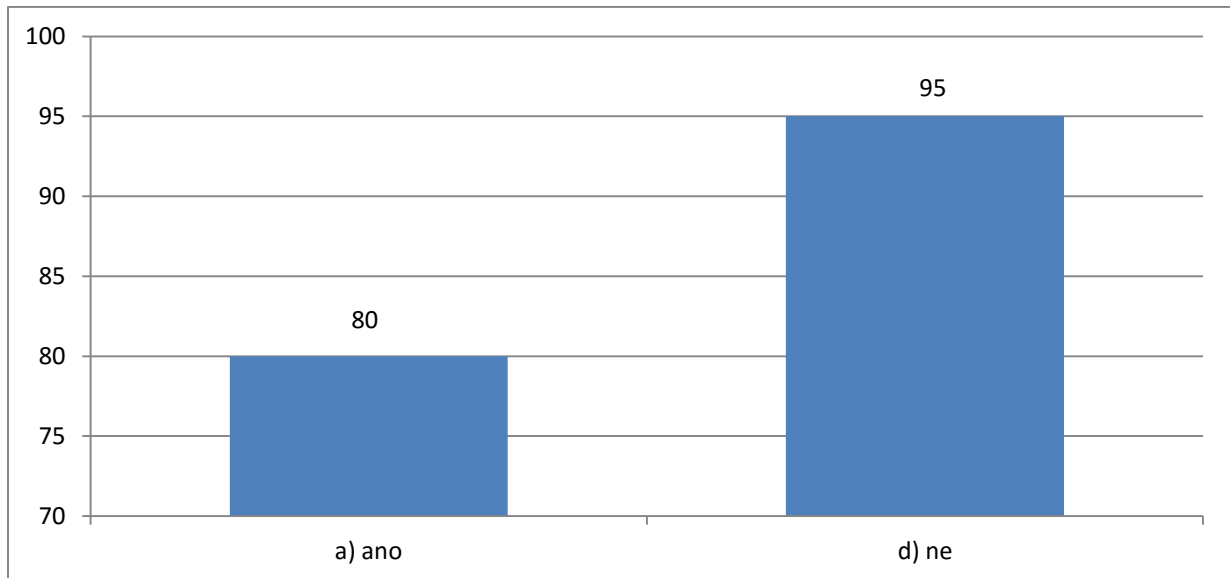
Ze sítě zdravotních a sociálních služeb je spokojeno celkově 92 respondentů, naopak nespokojenost vyjádřilo 85 osob, což je rozdíl pouze 7 dotázaných. Nejčastější výtky směřovaly na nedostupnost lékaře jak praktického tak specializovaných jako je zubař a jiní. Zkvalitnění zdravotnických služeb, chybějící ošetrovatelská služba pro seniory a další. Na základě jednotlivých odpovědí je možné vyslovit závěr, že v oblasti zdravotních a sociálních služeb, je ještě rezerva, co se týče jejich dostupnosti a kvality.

7. Máte nějaké výhrady k dostupnosti a fungování předškolního a školního zařízení? Napište je.



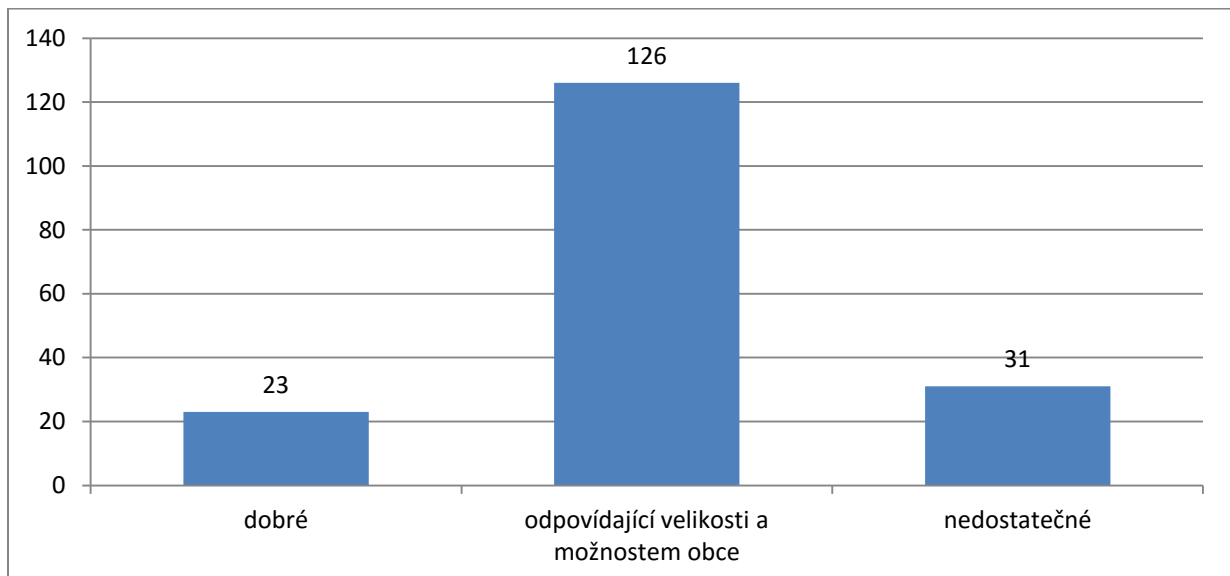
Převážná většina respondentů nemá výhrady k dostupnosti a fungování předškolního a školního zařízení. Mezi časté výtky patřila nedostupnost MŠ nebo ZŠ v obci (kvůli malému počtu obyvatel) a s tím spojenou nutností dojíždění do větších obcí či měst. Další výtky se týkaly chybějícího nebo zchátralého sportoviště v blízkosti školy, uzavření MŠ během školních prázdnin atd.

8. Máte nějaké výhrady k dostupnosti a fungování zdravotnických zařízení? Napište je



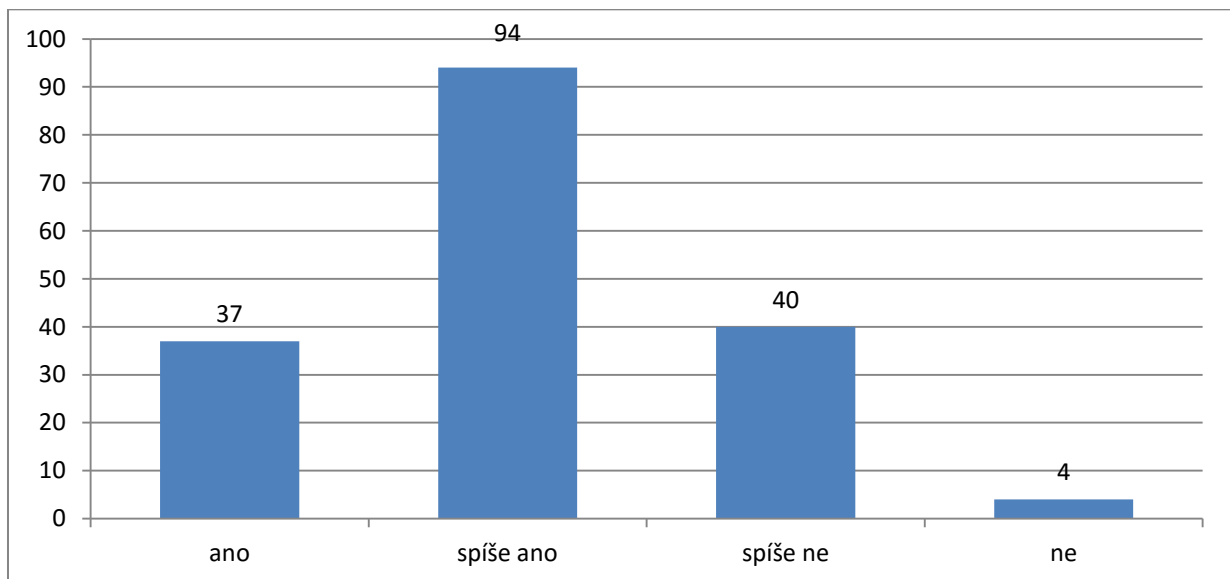
V otázce dostupnosti zdravotních a sociálních služeb nemělo výhrady 95 oslovených, 80 mělo připomínky. Nejčastější výhrady vedly k absenci dané služby v obci, k velké vzdálenosti a nutnosti dojíždění za danou službou, absenci lékařských specialistů a chybějícím oddělením v nejbližší nemocnici, krátkým ordinačním hodinám apod.

9. Jak hodnotíte možnosti využití volného času v obci a jejím okolí



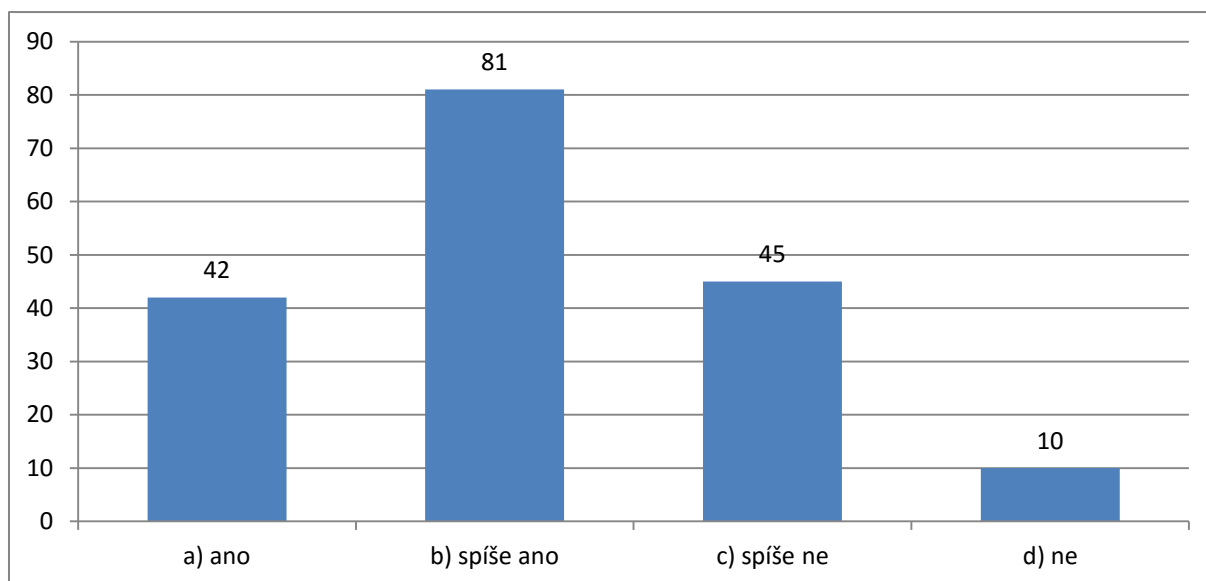
Většina (70 %) respondentů se shodla, že využití volného času odpovídá velikosti a možnostem dané obce. Za nedostatečné využití volného času označilo 31 odpovídajících, 23 oslovených označilo využití jako dobré. Mezi nejčastější nedostatky byly označeny chybějící nebo nedostatečná sportoviště – hřiště a jiná sportovní zařízení, vyžití pro různé skupiny obyvatel – zejména pro děti a mládež, dále též chybějící nebo slabá kulturní činnost (např. chybějící kino atd.)

10. Jste spokojen s kulturním a společenským vyžitím v obci a na území MAS?



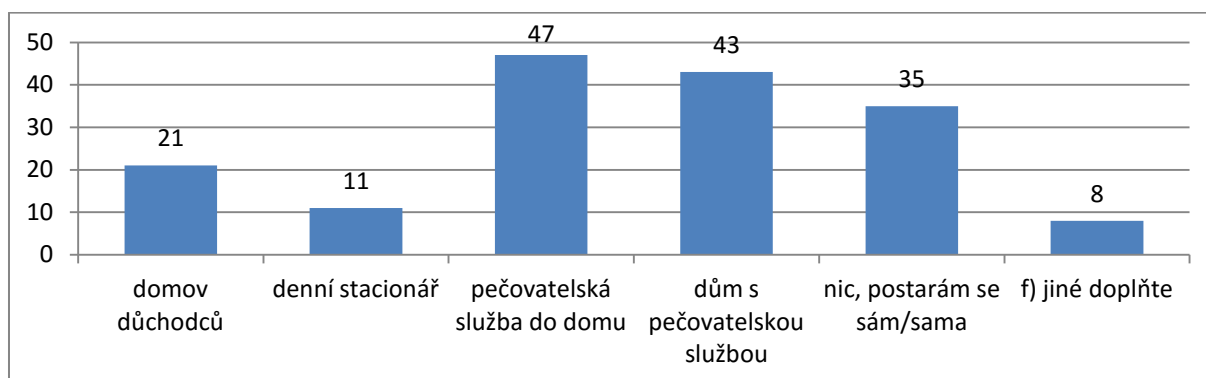
Více jak polovina dotázaných uvedla, že je spíše spokojena s kulturním a společenským vyžitím. Spíše ne uvedlo 40 dotázaných, 37 označilo odpověď ano a jen 4 oslovení uvedli nespokojenost. Mezi časté nedostatky se objevoval absence kina, divadla či divadelní představení ale i míst k setkávání občanů, zájmová činnost, útlum tradic apod.

11. Je zde podle vás dostatek sportovního vyžití?



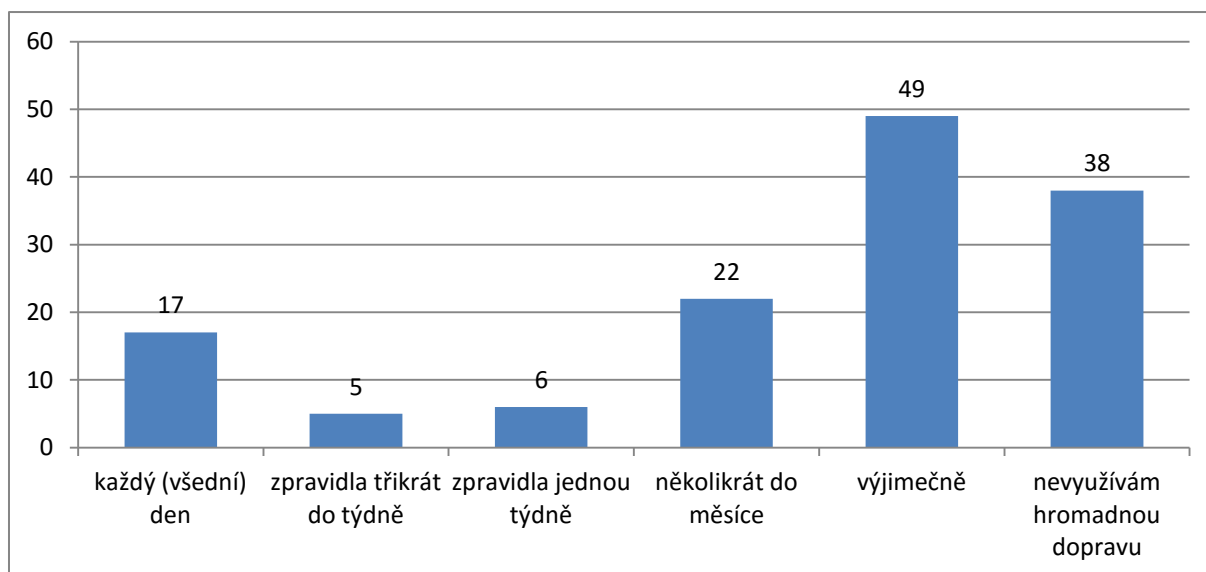
Z oslovených dotázaných jich nejvíce uvedlo odpověď spíše ano, 45 dotázaných pak uvedlo spíše ne, o 3 méně pak ano a jen 10 oslovených je nespokojeno se sportovním vyžitím. Mezi nejčastěji zmiňované nedostatky patřila absence hřiště, další sportovišť (bazén či koupaliště, tělocvična, ale také cyklostezek, in-line drah apod.)

12. Kterou z následujících služeb byste preferoval/a v obci?



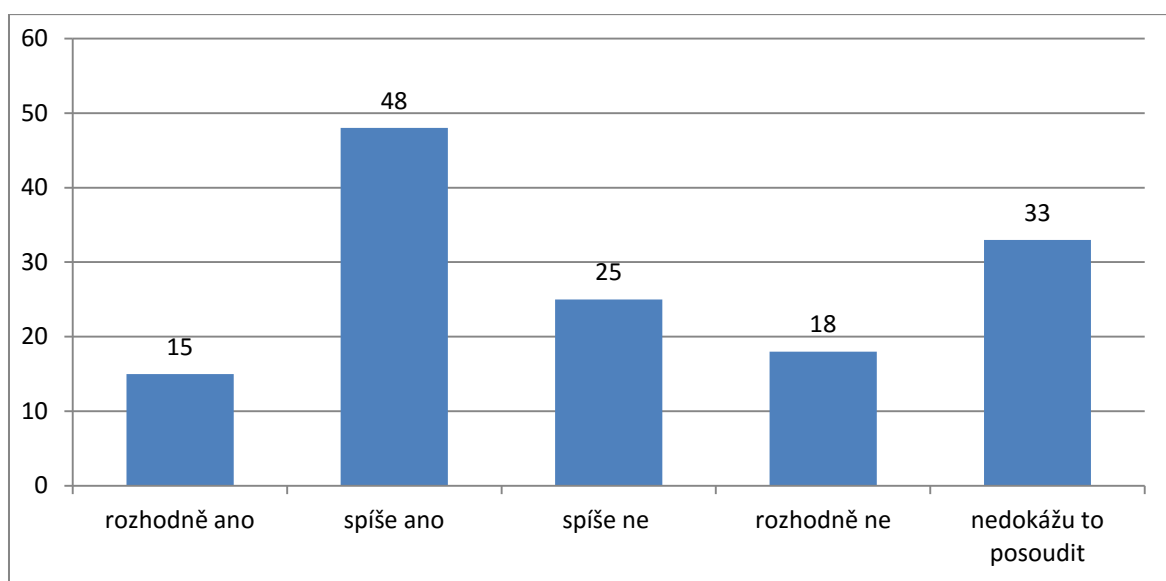
V této otázce mohli respondenti vybrat více možností. Nejvíce chybějící služba byla označena pečovatelská služba do domu, dále dům s pečovatelskou službou. Třetí nejpočetnější skupina - 35 oslovených žádnou z nabízených možností nepotřebuje, protože se domnívá, že se sami o sebe postarají. Pro domov důchodců se vyslovilo 21 dotázaných a 11 lidí by uvítalo denní stacionář. Mezi nabízenými možnostmi mohli oslovení doplnit i vlastní možnost, mezi některé relevantní možnosti byl uveden hospic, penzion pro seniory a ošetrovatelská služba do domu.

13. Používáte hromadnou dopravu?



Mezi oslovenými respondenty jich ve 49 případech využívá veřejnou hromadnou dopravu výjimečně, dalších 38 jich hromadnou dopravu vůbec nevyžívají. Ve 22 případech je hromadná doprava využita pouze několikrát do měsíce. V 17 případech je využita tato služba každý den, v pěti případech jen třikrát do týdne v šesti pouze jednou. Obecně je tedy možné shrnout, že veřejná hromadná doprava je využita spíše okrajově.

14. Považujete četnost spojů za vyhovující?



Více jak třetina odpovídajících občanů (48) považuje četnost spojů veřejné hromadné dopravy za spíše vyhovující. Četnost spojů nedokáže posoudit 33 dotázaných, dalších 25 jí považuje spíše za nevyhovující a 18 jí označilo jako rozhodně nevyhovující. Jako Rozhodně vyhovující četnost spojů označilo pouze 15 dotázaných.

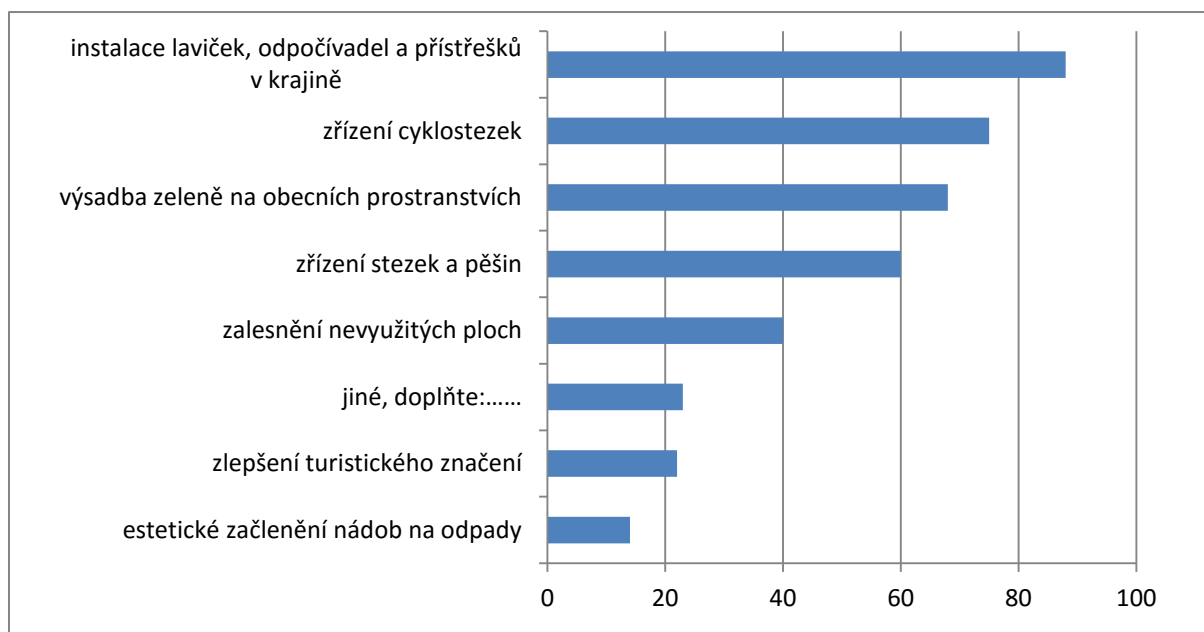
15. Jak hodnotíte místo, v němž žijete? (1- nejlepší, 5 - nejhorší)

V této otázce se respondenti mohli hodnotit 7 možností, které vyjadřuje jejich místo k bydlení. Hodnocení bylo možné škálou od 1 do 5, stejně jako ve škole. Ze všech hodnocení byl pak vytvořený aritmetický průměr.

čistá (1) – špinavá (5)	2,31
útulná (1) – neútulná (5)	2,59
zachovalá (1) - zničená příroda (5)	2,05
klid (1) –ruch (5)	2,13
podnikání: vhodné (1) – nevhodné (5)	3,72
turismus: vhodné (1) - nevhodné (5)	2,27
vztahy: přátelské (1) – nepřátelské (5)	2,72

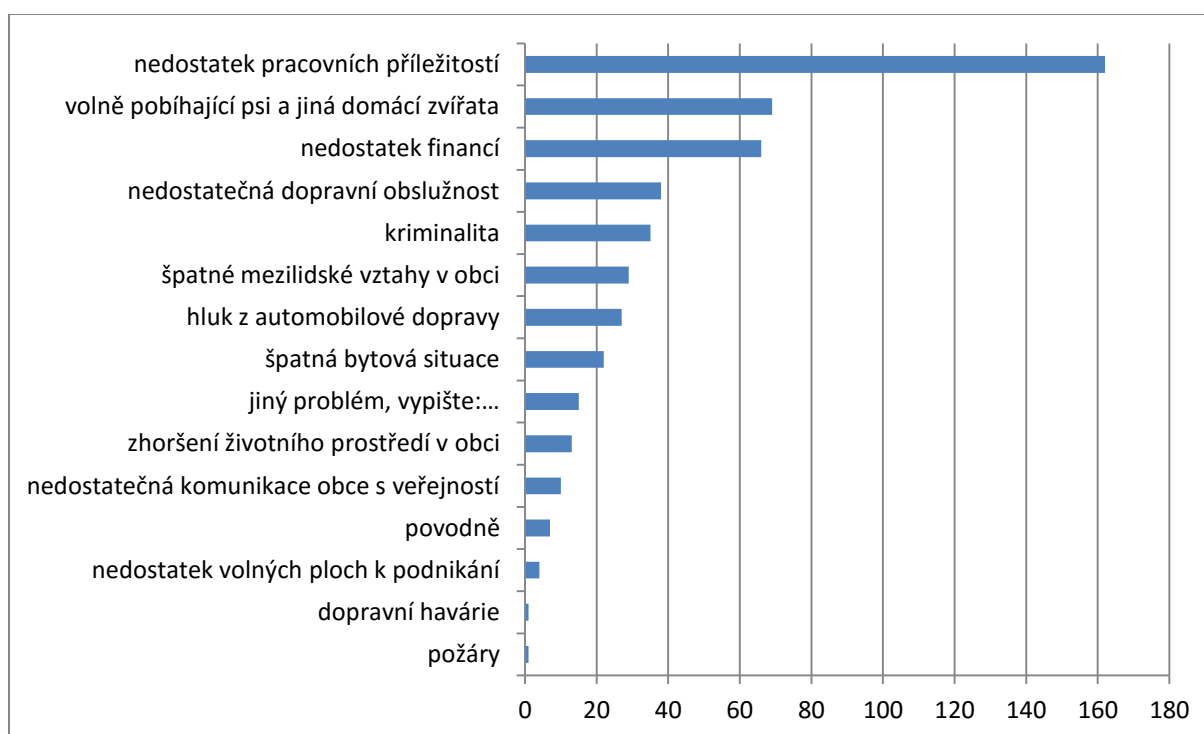
Mezi nejlépe hodnocené patří vnímání přírody, které bylo označeno jako nejvíce zachovalé, kladně byl též hodnoceno hlukem nenarušené prostředí, s téměř stejnými hodnocením byly označeny podmínky pro turismus a čistotu dané lokality. Všechny tyto atributy spadají do hodnocení 2. Do hodnocení 3 spadá útulnost obce a vztahy v ní a jako nejhorší (označeny známkou 4) bylo označeny podmínky pro podnikání.

16. Jsou různé způsoby jak zlepšit prostředí obce a okolí. Které změny v obci a okolní krajině byste osobně uvítali. Můžete zvolit více variant.



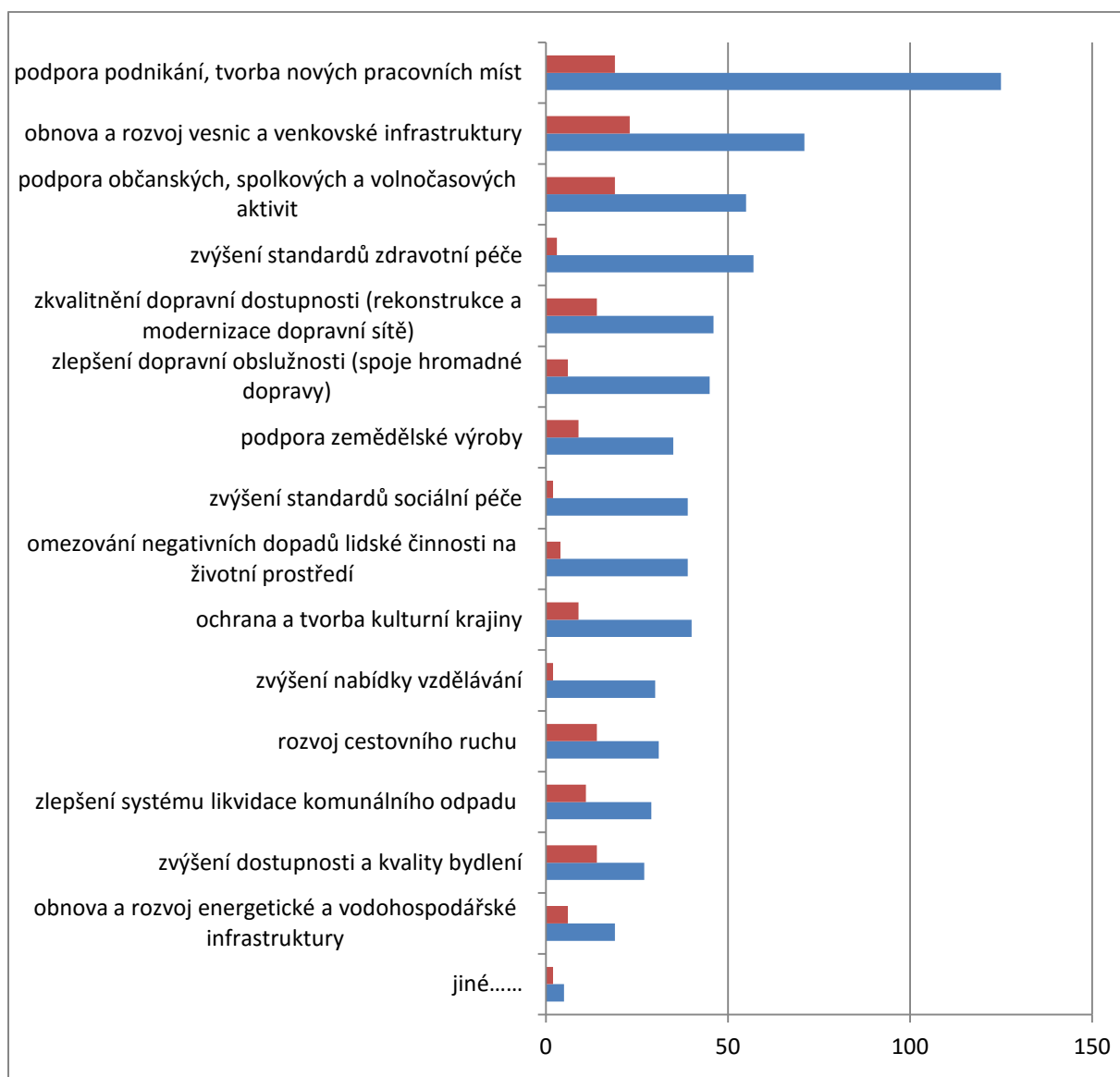
V této otázce mohli respondenti označit více možností, u odpovědi: jiné, mohli doplnit konkrétní změnu v obci či okolní krajině, kterou by uvítali. Z grafu, je zřejmá četnost odpovědí, kde je největší poptávka po lavičkách, odpočívadlech a přístřešků v krajině. Taktéž cyklostezky a veřejná zeleň je hodně žádaná. Naopak zlepšení turistického značení či estetické začlenění nádob na odpady je nejméně žádané. V možnosti, kde občané mohli doplňovat své konkrétní možnosti, byly uváděny následující aktivity: opravy chodníků, malé vodní plochy v krajině, vybudování rozhledny či jiné dominanty, vysekávání náletových dřevin, budování odpočinkových zón, in-line stezek apod. Mezi uváděnými možnostmi nelze říci, že by se některé opakovali více než dvakrát.

17. Jaké problémy se dle Vašeho názoru ve Vaší obci vyskytují?



Obdobně jako v předcházející otázce, i zde mohli občané uvést více než jednu možnost. Z grafu je jednoznačné, že největším problémem, který daleko přesahuje ostatní, je nedostatek volných pracovních míst. Mezi výrazné problémy byly též označeny volně pobíhající psi a jiná zvířata a nedostatek financí. Naopak jako nejmenší problémy byly označeny možnosti, jako je nedostatek volných ploch k podnikání, dopravní havárie a požáry. Stejně jako v minulé otázce, i zde byla možnost vypsat konkrétní problémy, čehož využilo 15 respondentů. Mezi takto konkrétní problémy se objevuje soužití s romskou komunitou, vandalismus a ničení majetku, nedostatečná dopravní obslužnost na směnný provoz, velký provoz nákladní automobilové dopravy atd.

18. Jaké by měly podle Vás být nejvýznamnější priority rozvoje vaší obce? Označte prosím hlavní priority.

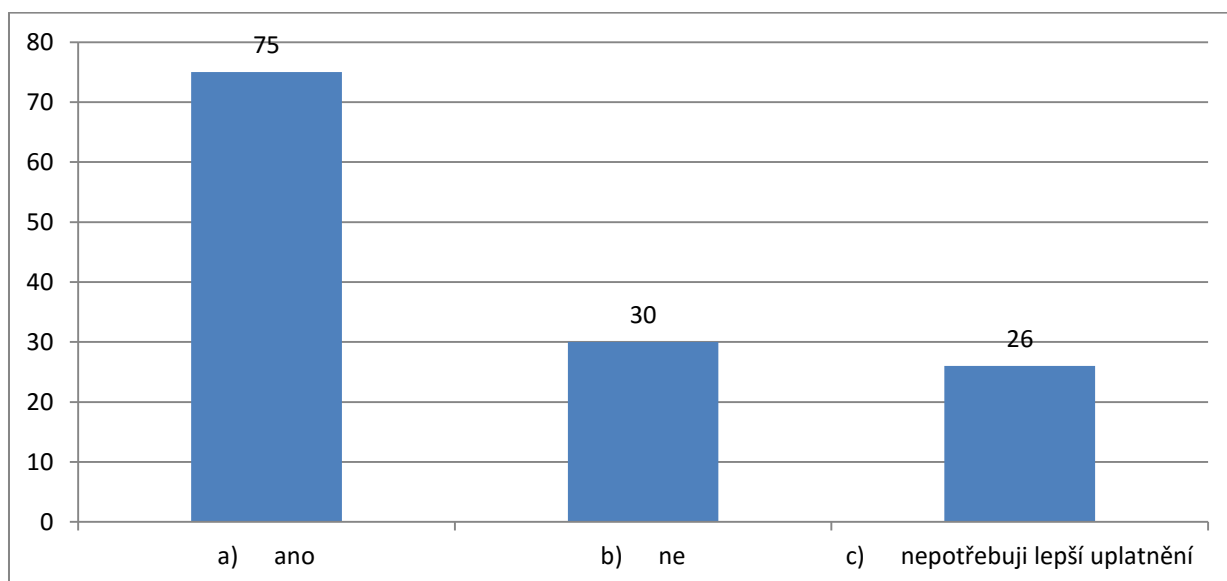


Tato otázka byla stejná jak pro občany, tak i pro představitele obcí, aby bylo možné porovnat obě skupiny. Respondenti mohli vyznačit více možností.

Mezi občany má nejvyšší prioritu podpora podnikání a tvorba pracovních míst, dále pak obnova a rozvoj vesnice a její infrastruktury a také podpora občanských, spolkových a volnočasových aktivit. I mezi představiteli obcí,

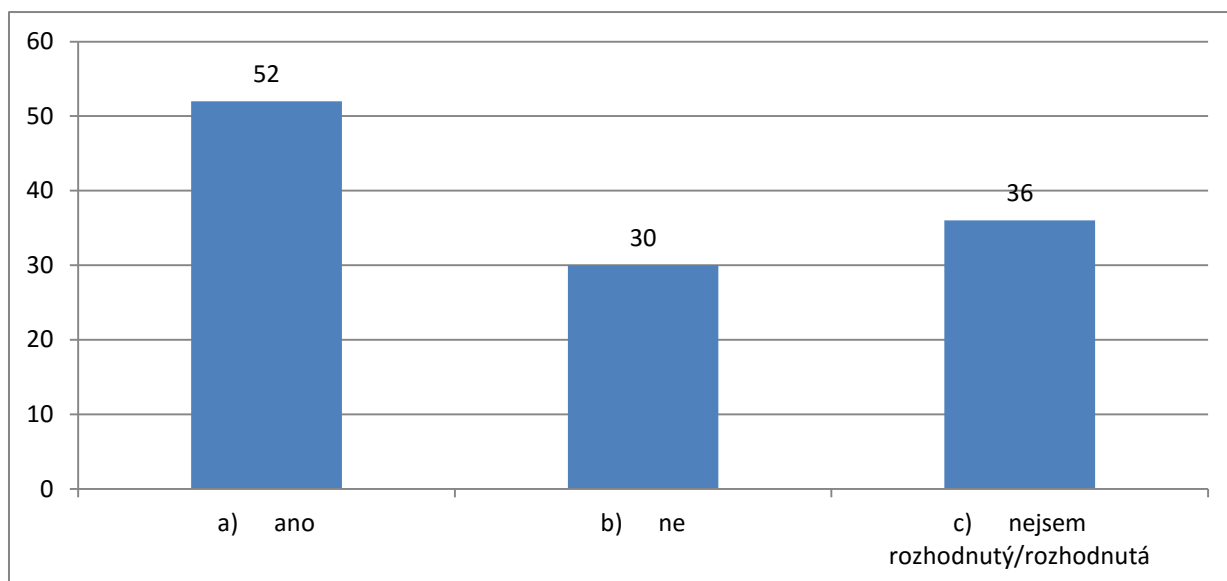
patřily tyto tři možnosti mezi priority, ovšem mezi prioritou s nejvyšší důležitostí byl označen rozvoj a obnova vesnic a její infrastruktury. Mezi nejméně frekventované odpovědi od občanů patří zvýšení dostupnosti a kvality bydlení, obnova a rozvoj vodohospodářské a energetické infrastruktury. Velmi rozdílné priority rozdělují obě skupiny dotázaných u možnosti zdravotnické, sociální služby a vzdělávání. Zde občané tuto otázku považovali za daleko více prioritnější než představitelé obcí. V možnosti jiné mohli respondenti opět vyjádřit konkrétní priority, zde dotazovaní občané uvedli příklady konkrétních priorit: Oprava silnice mezi Bruntálem a Mezinou, vytvoření systému rozvoje, oprava kostela a hřbitova, zajištění obchodu, cyklostezky v okolí Bruntálu a jiné. Představitelé obcí se vyjádřili ve dvou případech, zde uvedly zlepšení meziobčanského soužití, bezpečnost, omezování vylidňování a estetické začlenění nádob na odpad.

19. Myslíte si, že vám další vzdělávání napomůže k lepšímu uplatnění?



Další otázka byla směřována na vzdělávání, víc jak polovina dotázaných se domnívá, že další vzdělávání jim napomůže k lepšímu uplatnění. Ve 30 případech zazněla negativní odpověď a zbývající respondenti nepotřebují lepší uplatnění.

20. Pokud ano, budete chtěl/a byste navštěvovat vzdělávací kurz v místě bydliště nebo na území mikroregionu?



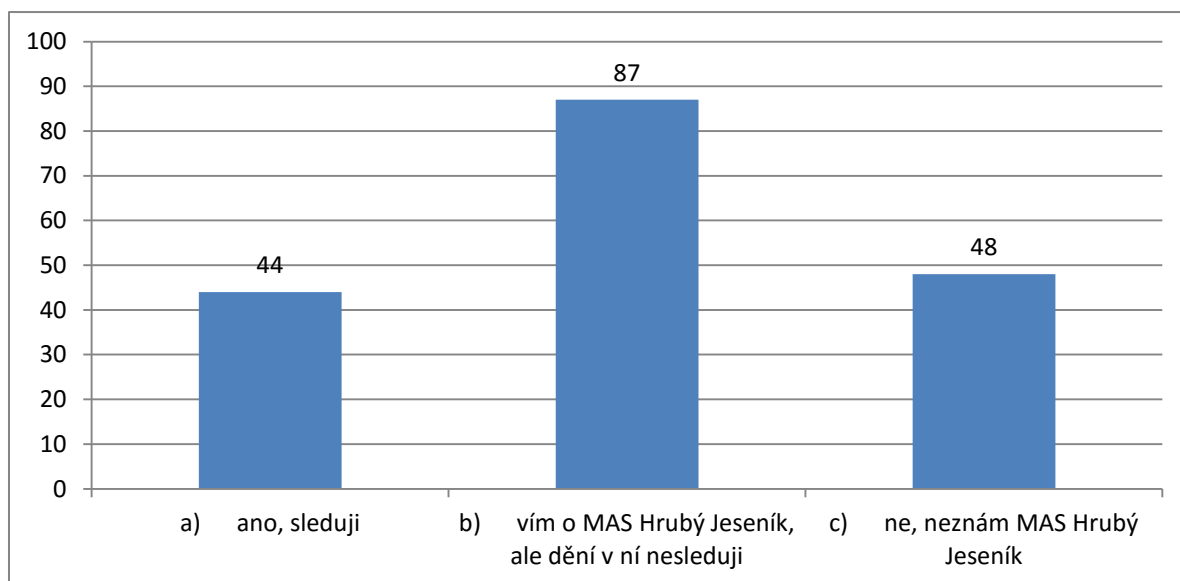
Zde je velká část respondentů rozhodnuta navštěvovat další vzdělávací kurz, taktéž velká skupina není rozhodnutá. U této možnosti bylo možné doplnit, jaké téma by mohl mít vzdělávací kurz. Mezi velkým množstvím možností se objevují častá témata jako podnikání, práce s počítačem, výuka cizích jazyků, sociální oblast, historie, tradice, řemesla, technika.

21. Co konkrétně by měla udělat Vaše obec pro rozvoj podnikání

U této otázky nebyly uvedeny možnosti, ale oslovení občané mohli napsat konkrétní aktivity. Mezi velkým množstvím odpovědí byly tyto nejreprezentativnější:

- vhodné prostory pro podnikání,
- přilákání investorů,
- vybudování inženýrských sítí,
- podnikatelský inkubátor,
- komunikace s podnikateli,
- vybudování průmyslové zóny,
- nabídky pro podnikatele,
- dílny pro tradiční řemesla a další

22. Sledujete dění v Místní akční skupině Hrubý Jeseník?



Poslední otázka se týkala povědomí o MAS. Většina respondentů ví o MAS, z čehož 44 odpovídajících sledují dění v ní. O MAS nic neví pak 48 oslovených. V této otázce byla vložena možnost vyjádřit se, jakými tématy by se měla MAS zabírat a rozvíjet je. Mezi nejčastějšími odpověďmi byl rozvoj cestovního ruchu, obnova venkova, ochrana životního prostředí, projekty s dětmi, seniory, zlepšení života v obcích a další.